

IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware	
1	Installeren hard en software				
1	Assembleren van systemen	7		■	8
2	Demontieren van systemen	7		■	8
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	7	■	8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	6		■	6
5	Installeren Windows 10	8	■	8	
2	Onderhouden en beheren van hard- en software				
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■
		0			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers				
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■	7	■
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7	■
	Totaal	91			
	Onderdelen	13			
	Gemiddeld	7,00			

Grace



Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93

C	Server 2016 & Exchange mailserver. PXE Server	Cijfer	Hardware	Server	Exchange
	Alles fysiek, niet virtueel. Niveau 4		2016	2016	2016
1	Installeren hard en software				
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	7	■	7	
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	7		■	7
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	7		■	7
4	Exchange mailserver installeren	7			■ 7
2	Clients				
1	Clients OS installeren met Windows Deployment Services	7		■	7
2	Clients adden	7		■	7
3	Outlook configureren / kopie op server	7		■	7
3	PXE server				
1	PXE server installeren	8		■	8
	Totaal	57			
	Onderdelen	8			
	Gemiddeld	7,13			

Grace



Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.70.93

D	Klantbediening en herstel		
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	6	■
	Storingen oplossen Laptop	6	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	6	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	Persoonlijk		
	Op tijd aanwezig	7	■
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	7	■
	Geduld hebben	7	■
	Stressbestendigheid	7	■
	Gestructureerd werken.	7	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	7	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	7	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	105	
	Gemiddelde	7,0	
	A	7,0	
	B	6,8	
	C	7,1	
	D	7,0	
	Totaal	28,0	
	Gemiddeld	7,0	

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)